



# نظام منافذ

نظام إدارة مناولة و صرف المساعدات العينية



منافذ السعودية  
WWW.MANAFITHSYS.COM

MANAFITH +966-920001168 INFO@MANAFITH.SA

جمعية البر بالأحساء  
@ahsaber\_org

مدير عام #جمعية\_البر\_بالاحساء المهندس صالح  
ال عبدالقادر يوقع اتفاقية تشغيل #نظام\_منافذ  
بالتعاون مع #منافذ\_السعودية لخدمة  
المستفيدين المسجلين بالجمعية



٥:٤٠ ص - ٢٩ يناير ٢٠١٩

## أهم الأهداف تشغيل نظام منافذ:

١. تحويل السوق التجاري كمستودع للجمعية بما يمتلكه من تجهيزات و خبرة و الاشتراطات البيئية و النظامية للعناية بالسلع و الخدمات.
٢. إشراك السوق التجاري بجزء من أحداث العمل الخيري بما يتناسب مع قدراته و مهاراته.
٣. توسيع دائرة الخيارات امام المستفيدين في الاستفادة من المساعدة كأماكن و تنوع سلع.
٤. تقليل العبء على المستفيدين في الحصول على المساعدة.
٥. منح الجمعية القدرة على التفاوض و اختيار الشركاء التجاريين حسب معاييرها.

## الأطراف ذات العلاقة في نظام منافذ:

## الجمعية:

بعد فتح حسابات المستفيدين و توزيع البطاقات يتم تغذية البطاقات بالمساعدات بشكل دوري بحيث تصل إشعارات عبر الرسائل النصية للمستفيدين من خلال نظام منافذ بالمساعدة و اماكن الاستفادة منها.

## المنشأة التجارية:

و يتيح للمستفيدين الشراء و الاستفادة من الخدمات و يتم التعامل معهم مثل اي مشتري اخر و حسب معايير و اشتراطات الجمعية و في نهاية الشهر يحصل قيمة مشتريات المستفيدين من الجمعية بناء على الكشف الشهري الصادر من نظام منافذ.

## المستفيد:

بعد استلامه الاشعار يستطيع التوجه للمنشآت التجارية المعتمدة للاستفادة من المساعدة بحيث يقوم بشراء احتياجاته و يقوم بسداد قيمة المشتريات عبر بطاقة منافذ مع الحصول على اتصال الشراء و التمتع بخدمات ما بعد البيع.



## ماذا يقدم نظام منافذ للجمعية :

١. تقليل التكاليف على الجمعيات الخيرية من خلال تقليل الاعتماد على المستودعات .
٢. زيادة الإنتاجية و تقليل العمليات.
٣. سرعة الإستجابة لمتطلبات المستفيدين.
٤. أداة للتفاوض مع المنشآت التجارية لجلب افضل الخدمات حسب معايير الجمعية.
٥. توحيد آلية التعامل لجميع المشاريع العينية.
٦. سهولة إصدار التقارير و الإحصائيات و التغذية الراجعة.
٧. متابعة فورية و مباشرة لعملية صرف المساعدة عبر شاشات النظام.

## مركز الجمعية مطبقة لنظام منافذ ٢٠١٩

## مطبق

الإدارة العامة

المزروعية

المبرز

الصالحية

الشعبة

الشقيق

الفيصلية

حي الملك فهد

## تأجيل التطبيق لعام ٢٠٢٠

الإمكان المبسط

المطيرفي

القرين

بني معن

## لا ينطبق

اكرام الموتى

دار الخير

تكامل لرعاية الايتام

العمل التطوعي



## للحقق في حفظ كرامة المستفيدين

عدم الاحكاك:

عدم الاحكاك بالأسرة عند التعامل معها عند صرف المساعدات او تقديم الخدمات.

إخفاء الهوية:

إخفاء هوية المستفيدين عن المجتمع أثناء إستلام المساعدة حتى عن أفراد الأسرة ذاتها قدر المستطاع.

توحيد آلية التعامل:

ان يتم التعامل مع المستفيدين بأسلوب موحد في صرف جميع المساعدات العينية باختلاف أنواعها.

عدم التقييد:

عدم التقييد الزماني والمكاني والمحتوى و يترك للمستفيدين حرية الإستفادة من المساعدة.

سرعة الاستجابة:

أن يتم التعامل مع المستفيدين بقدر كافي من السرعة لتغطية احتياجاتهم في وقت الحاجة الفعلي.

## رضا (المستفيد)



## عدد المشاركين بالاستبيان ٦٨٨ مستفيد

| المحور   | ممتاز | جيد | ضعيف |
|--|-------|-----|------|
| شرح موظفي الجمعية لاستخدام بطاقة منافذ واضحا   | ٨٩%   | ١٠% | ١%   |
| تنوع متاجر التسوق للسلة الغذائية (أسواق المزرعة، الحفيظ، اليحيى، الاسواق السعودية، العامر، مخابز العامر) | ٨٧%   | ١١% | ٢%   |
| الحرية في التسوق واختيار الأصناف   | ٨٧%   | ١٢% | ١%   |
| الحرية في اختيار الوقت الأنسب في التسوق  | ٨٢%   | ١٥% | ٣%   |

| المحور  | نعم | لا  |
|---|-----|-----|
| هل تعاملت مع الموقع الالكتروني لخدمة منافذ؟                           | ٣٦% | ٦٤% |
| هل تؤيد التوسع في نطاق خدمة البطاقات في جوانب اخرى غير السلة الغذائية | ٨٨% | ١٢% |

## رضا (الموظفين)



## عدد المشاركين بالاستبيان ٢٥ موظف

| ضعيف | جيد | ممتاز | المحور   |
|------|-----|-------|--|
| ٠%   | ٤%  | ٩٦%   | شرح موظفي الادارة العامة وشركة منافذ لاستخدام بطاقة منافذ واضحا  |
| ٠%   | ١٢% | ٨٨%   | تنوع متاجر التسوق للسلة الغذائية (أسواق المزرعة، الحفيظ، اليحيى، الاسواق السعودية، العامر، مخابز العامر) |
| ٠%   | ٠%  | ١٠٠%  | الحرية في التسوق واختيار الأصناف   |
| ٠%   | ٠%  | ١٠٠%  | الحرية في اختيار الوقت الأنسب في التسوق  |
| ٠%   | ٤%  | ٩٦%   | الزمن المستغرق لتنفيذ المساعدة للسلة الغذائية عبر بطاقة منافذ  |
| ٠%   | ٨%  | ٩٢%   | وضوح وسهولة التعامل مع موقع منافذ  |

| لا  | نعم  | المحور  |
|-----|------|---|
| ٢٤% | ٧٦%  | هل تعاملت مع الموقع الالكتروني لخدمة منافذ؟                           |
| ٠%  | ١٠٠% | هل تؤيد التوسع في نطاق خدمة البطاقات في جوانب اخرى غير السلة الغذائية |



## رضا (الموردين)



## عدد المشاركين بالاستبيان ٩ مدراء فروع

| المحور  | ممتاز | جيد | ضعيف |
|---|-------|-----|------|
| تدريب شركة منافذ لاستخدام أجهزة وبطاقة منافذ    | %٨٩   | %١١ | %٠   |
| ما مدى تعاون شركة منافذ في التعامل والدعم الفني | %٨٩   | %١١ | %٠   |
| ما مدى مصداقية شركة منافذ في التعامل المالي     | %٨٩   | %١١ | %٠   |
| وضوح وسهولة التعامل مع موقع منافذ               | %١٠٠  | %٠  | %٠   |
| ما مدى التزام الجمعية في سداد المستحقات         | %٨٩   | %١١ | %٠   |

## التوصيات

- الاستمرار في صرف المساعدات الغذائية عبر منافذ والتوسع بتشغيل النظام في باقي المراكز.
- التوسع في تشغيل نظام منافذ في مشروع كساء .
- التوسع في تشغيل نظام منافذ في مشروع الأجهزة الكهربائية